

REALIZZATO CON IL CONTRIBUTO DI:



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Carta dei Servizi relativa al progetto POR FSE Adolescenti e giovani in condizioni di disagio sociale

Enti Erogatori del Modello d'intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio, per contrastare le situazioni di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie ex DGR 7602/2017, D.d.s 5154 e 5139 dell'11 aprile 2019 e 8061 del 5 giugno 2019

Presentazione dell'ente

- *Cooperativa Symplokè scs onlus. Symploké, in greco antico significa intreccio, collegamento, ma anche abbraccio, congiungimento. Nasce come cooperativa nel gennaio 2015 della Caritas Diocesana di Como e si specializza nell'attività di accoglienza dei migranti. Al 31.12.2018, la cooperativa accoglieva 137 cittadini stranieri richiedenti la protezione internazionale, tra cui 13 nuclei familiari (46 persone di cui 19 minori), attraverso forme di accoglienza abitativa diffusa che comprendono percorsi di inclusione sociolavorativa per i quali sta richiedendo l'accreditamento regionale come ente per i servizi al lavoro. Ad oggi Symplokè ha avviato sul territorio del distretto di Lomazzo un diurnato per un target di età che va dai 12 ai 16 anni, un progetto di housing sociale per nuclei familiari con minori, un progetto di prevenzione primaria rivolta ai giovani; gestisce un consultorio privato accreditato nella città di Como e sta progettando un centro polifunzionale per il supporto della famiglia e del minore che comprenderà comunità di accoglienza residenziale per mamme e bambini, sempre a Como, in collaborazione con la parrocchia di Rebbio e la Fondazione svizzera "Main dans la Main". Sede legale: viale Cesare Battisti n.8, 22100, Como (Co)*

Specifica esperienza pregressa con il target adolescenziale/giovane e famiglie

Riferite alla gestione dei CAS:

1. alfabetizzazione cultura e lingua italiana
2. attività di inserimento scolastico e supporto educativo scolastico scuola primaria e secondaria
3. percorsi di autonomia e risocializzazione sul territorio e di accompagnamento all'utilizzo dei servizi sociali di base e specialistici
4. attivazione di tirocini risocializzanti rispetto al lavoro
5. attivazione percorsi dote lavoro (colloqui, bilancio di competenze, scrittura cv, ricerca lavoro, definizione contratti)

riferite al diurnato (minori da 11 ai 16 anni)

1. interventi educativi;
2. sostegno alla scolarizzazione;
3. attività legate all'igiene e alla cura personale dei singoli minori;

4. attività di mensa (pasti e merenda pomeridiana);
5. attività legate alla vita in comune e alla socializzazione;
6. attività di laboratorio e attività del tempo libero che, in considerazione delle specificità locali, si possono focalizzare su attività sportive legate all'ambiente alpino come strumento di relazione tra le persone e avvicinamento al territorio;
7. interventi di segretariato sociale;
8. interventi di supporto psico-pedagogico;
9. sostegno alla genitorialità attraverso attività specifiche rivolte alle famiglie (che possono ricomprendere anche una diagnosi valutativa delle capacità genitoriali).

riferite ai servizi di mediazione scolastica e territoriale

1. facilitare, attraverso l'attività di mediatori interculturali, l'accesso ai servizi e alle prestazioni rivolte a tutti i cittadini, in un'ottica di normalizzazione della vita delle persone straniere e di inclusione nel contesto sociale, agevolando la comunicazione e la comprensione fra persone con codici culturali differenti;
2. affiancare i servizi sociali nella gestione delle situazioni familiari più complesse offrendo competenze specifiche in campo linguistico e interculturale.
3. garantire la collaborazione con le istituzioni scolastiche ad integrazione di quanto previsto dalle singole amministrazioni nell'ambito del diritto allo studio. L'obiettivo specifico è quello di supportare gli studenti stranieri, in particolare quelli di recente immigrazione, o con minore conoscenza della lingua e del contesto scolastico italiano, nell'inserimento scolastico dell'obbligo, assicurando non solo un'azione di affiancamento linguistico nell'accesso alla scuola, ma anche di mediazione culturale, volta a facilitare l'inserimento e l'integrazione nel contesto sociale dei minori stranieri con maggiori problematiche di integrazione e delle loro famiglie.

riferita all'housing sociale

1. sostegno alla genitorialità, con un affiancamento su percorsi individualizzati per individuare risorse personali, in una logica di empowerment, indispensabili per affrontare la vita nella sua complessità con priorità d'intervento rispetto alle capacità di accudimento e di relazione con il proprio figlio.
2. integrazione con le agenzie di socializzazione e volontariato nell'ottica di un reale inserimento della madre e del bambino nel territorio.

riferita ai servizi al lavoro

1. Colloqui individuali e di gruppo destinati all'orientamento al lavoro: redazione di un cv e di una lettera di presentazione, informativa circa le modalità di ricerca del lavoro, analisi e bilanci attitudinali finalizzati alla ricerca di opportunità formative e lavorative in linea con le attitudini del candidato e le effettive richieste del mercato, ricerca mirata di offerte di lavoro;
2. Individuazione di percorsi di formazione professionalizzanti, con l'obiettivo di riqualificare le competenze, prevalentemente generiche, degli utenti in carico, attraverso convenzioni e collaborazioni con la rete degli enti accreditati del territorio;
3. Promozione di tirocini formativi e di inserimento lavorativo volti a sostenere il processo di acquisizione di competenze specifiche, in collaborazione con le realtà produttive del territorio.

**Eventuale partecipazione pregressa a POR FSE 2014-2020
sul target adolescenziale/giovane**

Non abbiamo partecipato ad alcuna attività pregressa del POR FSE 2014 – 2020 sul target adolescenziale/giovane

Tipologia di prestazioni erogabili sul target individuato dall'avviso POR FSE

L'ente è in grado di erogare:

Area di intervento	Prestazioni	Modalità di erogazione	Figura professionale	Modello di intervento/riferimento metodologico
supporto di competenze individuali mediante il potenziamento della funzione educativa e scolastico - formativa	Sostegno educativo funzionale all'apprendimento	Individuale	Educatore professionale (3)	Autoregolazione nello studio: prefissare obiettivi e sottoobiettivi, pianificare, automonitorarsi e autovalutarsi. Conoscenza e differenziazione tra strategie efficaci e strategie poco funzionali. Proposte di strategie e metodi di studio. Simulazioni per l'utilizzo delle tecniche precedentemente proposte. Programmazione dell'attività di studio in funzione di interrogazioni, verifiche scritte, e controllo delle situazioni d'ansia
	Attività di gruppo educativo	Individuale	Educatore professionale/ Psicologo (3)	Tecniche di metodologia attiva centrate sull'animazione socioculturale e lo sviluppo di competenze nel piccolo gruppo.
	Percorsi di supporto motivazionale	Individuale o di gruppo	Educatore professionale/ Psicologo(3)	Cicli di circa 5 incontri di counselling e coaching motivazionale..
Sostegno alla rete delle relazioni prossimali mediante supporti mirati educativi e/o psicologici ai componenti della famiglia	Sostegno alla rete familiare	individuale	Psicologo (3)	Cicli di incontri di supporto e sostegno alla genitorialità programmati dopo un primo incontro teso ad esplorare le potenzialità e le criticità del ruolo genitoriale nel processo di costruzione identitario dei figli.
	Incontri di supporto all'attivazione di mutuo-auto-aiuto tra famiglie	In gruppo	Psicologo (3)	Dopo almeno due incontri individuali con la famiglia, volti a rilevare le risorse esistenti, lo psicologo propone l'inserimento in un gruppo di confronto tra familiari. Il gruppo può essere attivato con almeno n. 5 nuclei familiari

Supporto e accompagnamento dell'adolescente nell'accesso alla rete dei servizi per l'attivazione di percorsi formativi e lavorativi	Accompagnamento preso l'ufficio preposto del territorio per l'attuazione di percorsi formativi e lavorativi	Individuale	Educatore professionale (3)	Colloqui individuali e di gruppo destinati all'orientamento al lavoro: redazione di un cv e di una lettera di presentazione, informativa circa le modalità di ricerca del lavoro, analisi e bilanci attitudinali finalizzati alla ricerca di opportunità formative e lavorative in linea con le attitudini del candidato e le effettive richieste del mercato, ricerca mirata di offerte di lavoro; Individuazione di percorsi di formazione professionalizzanti, con l'obiettivo di riqualificare le competenze,
	Supporto al percorso lavorativo intrapreso	individuale	Educatore professionale (3)	Incontri di coaching motivazionali e adattamento delle aspettative rispetto all'esperienza lavorativa in essere, conoscenza e contrattualistica, potenziamento capacità di resilienza (temi: puntualità, rispetto delle regole, precisione, motivazione al lavoro, gestione dei rapporti interpersonali, etc).
Supporto a carattere psico-socio-educativo in presenza di fattori di vulnerabilità o manifeste problematiche anche connesse all'uso/abuso di sostanze	Percorsi di volontariato sociale	Individuale	Educatore professionale	<ul style="list-style-type: none"> • mappatura delle risorse esistenti sul territorio • condivisione obiettivi con adolescente/giovane e famiglia • inserimento nelle attività • monitoraggio
Monitoraggio del progetto	Attività di equipe	Individuale	Figure coinvolte	/costruzioni di protocolli ad hoc qualora non siano presenti per la presa in carico condivisa e definizione degli obiettivi a medio e lungo termine
	Incontri di monitoraggio periodici con il giovane	Individuale	Educatore Professionale e/o Assistente sociale(2)	Monitoraggio del percorso intrapreso tramite racconti e utilizzo di griglie per misurazione esiti dei processi avviati Ricontrattazione obiettivi e percorsi
	Incontri di verifica finale con il giovane	Individuale	Educatore Professionale e/o Assistente sociale(2)	Colloqui con il giovane e incontro finale con la famiglia che direttamente o indirettamente ha partecipato al percorso. Verifica egli indicatori di esito prefissati.

L'ente non eroga

Area di intervento	Prestazioni
<i>supporto di competenze individuali mediante il potenziamento della funzione educativa e scolastico - formativa</i>	<i>Azioni mirate di contrasto alla dispersione e promozione della continuità educativa</i>
<i>Supporto a carattere psico-socio-educativo in presenza di fattori di vulnerabilità o manifeste problematiche anche connesse all'uso/abuso di sostanze</i>	<i>Didattica laboratoriale</i>
	<i>Percorsi di supporto motivazionale</i>

La nostra rete

[Massimo 2000 caratteri. Si prega di indicare i soggetti istituzionali e non con i quali l'ente intrattiene collaborazioni operative attuali:

TIPOLOGIA	ENTI
ASST	Neuropsichiatria infantile
COMUNI	Comune di Como, Ambito distrettuale di Menaggio, Azienda sociale comuni insieme,
ENTI TERZO SETTORE	Caritas diocesana di Como, fondazione Caritas Solidarietà e servizio Onlus, Consultorio ICARUS, Casa della Giovane Onlus, Coop. Lotta, Fondazione Somaschi onlus, Coop. CSLS, coop. sociale Il seme, coop sociale Si può fare, Boston Group srl (ente accreditato formazione e lavoro), Fondazione Minoprio (ente accreditato formazione e lavoro), Ass. Lachesi, Rete antiviolenza Como
ALTRI ENTI	Prefettura di Como, carcere di Como, Parrocchie della diocesi di Como

Altro che si ritiene importante indicare nella presentazione

-

Riferimenti operativi

Alessi Nadia – psicologa,
resp. Progettazione e sviluppo
mail: n.alessi@symplokecoop.it
cell. 3316783697

Riferimenti amministrativi

[indicare il nominativo del/i referente/i amministrativo/i dell'Ente per la rendicontazione della misura, mail, pec, numero di telefono]

Sonia Rusconi,
mail: s.rusconi@symplokecoop.it
tel.: 031.4449769
mail pec: symploke@pec.confcooperative.it