

# BILANCIO SOCIALE 2019

Intrecci-collegamenti-storie



**SYMPLOKÉ**

Questo bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007.

## Introduzione: Un Bilancio Sociale in tre parti

Quest'anno scegliamo di tornare a un Bilancio Sociale **più articolato quanto a contenuto e testi**, per due motivi: il primo è che ci troviamo a redigere il Bilancio di Responsabilità sociale immediatamente a ridosso del periodo di emergenza sanitaria legata al Covid-19, periodo che ha causato lo sfilacciamento del confronto quotidiano per l'attivazione dello *smart working* e per la ripresa (che sta ancora avvenendo) delle attività a turno, e che inoltre ha portato via molto tempo ad attività di comunicazione e riflessione.

Il secondo motivo, forse prioritario, è che **l'anno 2019 va raccontato in maniera estensiva. Tanti sono i cambiamenti, gli sviluppi, le contrarietà e le difficoltà che abbiamo incontrato lungo quest'anno, e intendiamo raccontarle al meglio.**

Perciò la struttura del documento è la seguente:

- **PRIMA PARTE: i dati.** Una sintesi della parte più analitica consueta. Numeri, Portatori di Interesse e struttura di Governo, per fotografare in poche diapositive la nostra situazione.
- **SECONDA PARTE: Nove paragrafi per nove «focus».** Un tentativo di raccontare l'anno passato attraverso nove temi principali. Questo documento ha un taglio tematico.
- **TERZA PARTE: La nota integrativa al bilancio**, che, in parte sovrapponendosi ai temi della seconda parte, li tratta in maniera più analitica e con un taglio più descrittivo.

La lettura organica dei tre documenti permette una visione complessiva abbastanza soddisfacente dell'anno che abbiamo passato. Per contenuti più fotografici e narrativi rimandiamo al nostro sito:



# PORTATORI DI INTERESSE

## **PREFETTURA**

Il rapporto con la Prefettura si è mantenuto sul livello tecnico e politico. Sul tecnico è stata fondamentale la consuetudine al confronto acquisita con i funzionari con cui si è sempre collaborato, sia per l'accoglienza sia per la rendicontazione.

*A livello politico, molto importante è stato il confronto nel momento dell'interlocuzione «pre-bando».*

## **ALTRE ISTITUZIONI**

Come descritto, nel 2019 la cooperativa ha inaugurato rapporti con altre Istituzioni, Uffici dei Piani di Zona, Comuni, Ats e Aziende sociali per i progetti a bando e per i servizi da accreditare.

## **OSPITI**

La diminuzione significativa degli ospiti è stata accompagnata da una significativa ristrutturazione (in contrazione) dei servizi di accoglienza. Ciò ha significato difficoltà nel presentare e sostenere le nuove condizioni di accoglienza agli stessi.

## **PARROCCHIE**

Protagoniste dell'accoglienza prima ancora che esistesse Symploké, le parrocchie sono i nostri predecessori e più stretti collaboratori nel lavoro di promozione dell'accoglienza. Le parrocchie sono state le prime a risostenere l'accoglienza laddove in taluni casi gli appartamenti CAS sono stati chiusi.

## **PARTNER**

Il lavoro nel 2019 si è rivolto alla collaborazione con una pluralità di partner.

*Altre cooperative sociali per i progetti a bando, Partner come la Fondazione Main dans la Main per il progetto di Rebbio, Partner Istituzionali come le Aziende sociali, Partner finanziatori.*

## **CARITAS**

### **e cooperative Caritas**

Particolarmente significativa è la relazione con la Caritas diocesana di Como, di cui la cooperativa esprime operativamente il mandato.

## **ALTRI ENTI di accoglienza**

Con gli altri Enti di Accoglienza è stato importante trovare un punto di sintesi e un posizionamento ideale e concreto comune di fronte alla prospettiva dei nuovi bandi in arrivo. ***Nel complesso, però, la frequenza delle relazioni tra Enti di accoglienza è diminuita***

## **CITTADINI**

Il Settimanale della Diocesi, il sito di Symploké, le iniziative sul territorio e il rapporto diretto sono i nostri canali privilegiati di rapporto con la cittadinanza. Quest'anno però, come detto, le iniziative di sensibilizzazione e comunicazione sono diminuite in misura consistente.

# Bilancio di responsabilità sociale

## Prima parte

### «I dati»

- Diamo i numeri
  - Composizione del CDA
- Organizzazione delle aree/servizi
  - Organigramma al 31-12-2019



# DIAMO I NUMERI

SOCI

**19**

DIPENDENTI

**29** (al 31-12-2019).

Erano 38 l'anno precedente

OSPITI

**100** al 31-12-2019

147 nel 2018

137 nel 2017

STRUTTURE di ACCOGLIENZA  
CAS

**14** al 31-12-2019

Erano 24 al 31-1-2018

TIROCINI E CORSI  
Per ospiti e utenti

**65** corsi di formazione  
professionale

**52** tirocini

VALORE  
DELLA PRODUZIONE

**1.524.673 euro**

2.048.249 nel 2018

1.823.531 nel 2017

PERDITA D'ESERCIZIO

**-116.350 euro**

L'anno precedente il bilancio era  
in utile di 39.007 euro

## COMPOSIZIONE DEL CDA

Nel 2019 il Consiglio di Amministrazione e le cariche sociali sono rimasti immutati.

Nome e cognome	Carica	Altri dati	
STEFANO SOSIO	Presidente dal 30/5/2018 al 31/12/2018	Socio lavoratore residente a VERTEMATE CON MINOPRIO	
PAOLA DELLA CASA	Vice Presidente dal 25/02/2015 al 31/12/2018	socio Lavoratore dal 16/01/2015 residente a CARATE URIO	
ALESSIO CAZZANIGA	Componente dal 16/01/2015 al 31/12/2018	Socio Lavoratore dal 16/01/2015 residente a VARENNA	
MASSIMILIANO COSSA	Presidente dal 16/01/2015 al 30/5/2018, poi componente fino al 31/12/2018	Socio Volontario dal 16/01/2015 residente a COMO	
GIORDANO VIDALE	Componente dal 10/05/2018 al 31/12/2018	Socio Volontario dal 8/05/2016 residente a CASLINO D'ERBA	

## ORGANIZZAZIONE DELLE AREE/SERVIZI

L'organizzazione delle attività al 31-12-2019 è rispecchiata dall'organigramma delle funzioni nella pagina che segue.

L'area «Migrazioni» comprendente le accoglienze CAS, i Corridoi Umanitari e le accoglienze «extra» era diretta al 31-12-2019 da Emanuele Crestani, con la collaborazione dei referenti dell'accoglienza Elena Moltoni e Luca Marchesi e della referente delle operatrici legali Rossella Graziani. L'area «Grave marginalità» era coordinata da Paola Della Casa. Il personale era gestito da Stefano Sosio e Sonia Rusconi, l'amministrazione aveva come referente Sonia Rusconi. Il direttore della cooperativa al 31-12-2019 era Alessio Cazzaniga, che, in collaborazione con Nadia Alessi in qualità di progettista, ha diretto e seguito anche lo sviluppo della Cooperativa, del progetto di Rebbio, dei progetti a bando. Orientatrice al lavoro: Lisa Tassoni. In ridefinizione la figura di referente per la formazione del personale e della qualità.

Contattata già da ottobre 2019 e coinvolta, ma non ufficialmente in organico perché assunta a partire dal 1-1-2020, la coordinatrice delle comunità di Rebbio, Miranda Riva.



# ORGANIGRAMMA al 31/12/2019

Organigramma funzionale organizzazione al 31-12-2019

