SYMPLOKÉ

BILANCIO SOCIALE 2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:
Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007.

Lettera del Presidente

Carissimi soci della Cooperativa Sociale Symplokè,
anche quest'anno presentiamo il bilancio sociale nel giorno dell'Assemblea di approvazione del bilancio ordinario.
L'anno 2017 è stato caratterizzato dalla crescita e dalla strutturazione della Cooperativa. Symplokè è nata in un contesto di tipo emergenziale e anche per questo motivo ha fatto fatica a darsi una struttura definita. Mi sembra però che i passi fatti nel corso dell'anno sono stati importanti e lo saranno anche per il futuro della Cooperativa.
Oggi lavoriamo in modo quasi esclusivo sul fenomeno migratorio, fenomeno che è tutt'altro che stabile, anzi, dal mese di luglio 2017 vive una forte contrazione degli arrivi. Cosa vorrà dire nei prossimi mesi questo per Symplokè?
Come parziale risposta alla domanda precedente il Consiglio di Amministrazione ha iniziato una riflessione su possibili nuove attività da realizzare nei prossimi anni. A oggi è prematuro definire ambiti precisi, ma quelle che appare certo è che la Cooperativa ha gli strumenti e i mezzi per differenziare le proprie attività.
Non mi dimentico che tra una sfida e l'altra (strutturare la Coop, darle un futuro) stiamo facendo un'attività importante, con tutta la passione necessaria per offrire un ottimo servizio ai nostri accolti. L'attività ordinaria è proseguita abbastanza stabile nel numero degli accolti per quasi tutto l'anno e si è allargata ulteriormente nella parte finale dell'anno. Un segno di forte responsabilità da parte della Cooperativa nei confronti della Prefettura e della Caritas Diocesana. La chiusura infatti della convenzione diretta tra Caritas Diocesana e Prefettura ha visto la Cooperativa rendersi disponibile per garantire la continuità laddove è stato necessario.
Voglio ringraziare qui tutti i partner di Symplokè, le Parrocchie e gli istituti religiosi in particolare, perché è anche grazie a loro che la Cooperativa sta ottenendo risultati economici che le permettono di ipotizzare un futuro anche oltre l'emergenza profughi.
Un ringraziamento particolare infine ai componenti del Consiglio di Amministrazione che con l'approvazione del presente bilancio decadono. Sono stati tre anni intensi, con tante decisioni prese velocemente per rispondere alle continue sollecitazioni. Ringrazio per la disponibilità, la presenza, la passione e per il sostegno che è stato dato anche a me come Presidente della Cooperativa.

Massimiliano

INDICE

SYMPLOKÉ

p. 6/ PREMESSE

p. 7/ LE SCELTE DEL 2017

p. 8/ CONSOLIDAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE

p. 10/ ORGANIGRAMMA

p. 12/ COMUNICAZIONE E COMPOSIZIONE DEL CDA

p. 13/ FORMAZIONE, EVENTI

p. 14/ TESTIMONIANZE, ESTRATTI DAL SITO

p. 16/ PORTATORI DI INTERESSE

p. 17/ NOTE DALLA RELAZIONE AL BILANCIO

p. 19/ QUALCHE NUMERO

p. 20/ CONSIDERAZIONI ECONOMICHE

p. 21/ PROSPETTIVE FUTURE

Può chiedere asilo in un altro Paese chiunque tema a ragione di essere perseguitato nel proprio Paese per "motivi di razza, religione, nazionalità, appartenenza ad un determinato gruppo sociale o per le sue opinioni politiche"

PREMESSE

Symploké Società Cooperativa Sociale ONLUS è nata il 16 gennaio 2015 da Caritas diocesana di Como, “con la finalità – si legge nello statuto – di **sviluppare e gestire progettualità e servizi in ambito sociale (assistenziale, sanitario ed educativo)**”.
In particolare, la spinta alla nascita della cooperativa è venuta dall’esigenza di costruire e organizzare servizi di accoglienza dei richiedenti asilo, ambito che in questo momento storico la Caritas presidia con particolare attenzione.
Sono incluse già dall’inizio, tuttavia, le possibilità di una diversificazione delle attività anche in altri servizi, rispondenti sempre all’ambito di intervento Caritas.

- Ad oggi, la cooperativa conta quasi quaranta professionisti dell’accoglienza e una rete di volontari.

- Accoglienza diffusa, sensibilizzazione della comunità e crescita nelle relazioni sono parte dello stile con cui Symploké porta avanti i propri progetti.

- L’attività principale della cooperativa è l’accoglienza di migranti richiedenti asilo nelle strutture CAS del territorio.

[www.symplokecoop.it]

«Symploké significa abbraccio, intreccio, congiungimento, ma anche complicazione»

LE SCELTE DEL 2017

SYMPLOKÉ

PARTECIPAZIONE AL BANDO DI GARA PREFETTIZIO

Il Bando rimane la scelta principale per l'attività della cooperativa. Nel 2017 abbiamo partecipato alla procedura di Gara Europea per l'affidamento di servizi di accoglienza di cittadini stranieri.
La partecipazione al bando ci consente di gestire l'accoglienza nelle strutture dislocate sul territorio.

ATTENZIONE ALLE FAMIGLIE

Nel 2017 abbiamo scelto di dedicarci maggiormente all'accoglienza di famiglie, aumentando il numero di accolti in questo senso e aumentando parimenti l'équipe di lavoro dedicata.
L'accoglienza di famiglie è emersa come bisogno del territorio ma si impone anche come dovere per una realtà che, come noi, non si vuole tirare indietro dove il servizio richiede «più impegno».

SOSTEGNO ALLE ACCOGLIENZE PARROCCHIALI

A fine 2017, abbiamo risposto al bisogno di alcune accoglienze parrocchiali, che non potevano più continuare l'accoglienza in quanto non più percorribile il convenzionamento diretto con la Prefettura.
Questo ha significato l'ampliamento del numero di accolti (concluso nei primi mesi del 2018) e l'ampliamento del gruppo di lavoro con due operatrici di accoglienza e una operatrice amministrativa.

CONSOLIDAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE

Il 2017 si caratterizza prevalentemente come un periodo di consolidamento della struttura interna, della sua organizzazione e dei suoi processi gestionali. Dopo il forte sviluppo dei primi due anni, con l'ampliamento continuo del numero delle strutture di accoglienza, e la conseguente crescita del numero dei dipendenti, Symploké ha ritenuto necessario, per il buon funzionamento della cooperativa, investire nel miglioramento della qualità del proprio assetto strutturale ed organizzativo, indispensabile ad una crescita armoniosa dell'ente.
Il miglioramento della struttura e dell'organizzazione, e la ridefinizione ed esplicitazione dei processi operativi, non possono prescindere dal rafforzamento dell'identità dell'ente: nel 2017 la cooperativa ha lavorato anche su questo versante, quello cioè della dimensione etica, valoriale e della propria "mission".

ISTITUZIONE DEL TAVOLO DIRETTIVO

All'inizio dell'anno il modello di coordinamento della cooperativa è passato da una struttura a due coordinatori generali a un Tavolo di direzione di cinque membri, coordinatori di vari servizi, tra cui il direttore responsabile dei CAS. Il Tavolo ha il compito di attuare le strategie del Consiglio di Amministrazione e di dirigere l'andamento della cooperativa in tutte le attività. Il tavolo si è trovato settimanalmente per circa cinquanta sedute.

CREAZIONE DEI «REFERENTI D'AREA»

Sono state individuate tre figure interne al gruppo del lavoro per ricoprire il ruolo, ancora da perfezionare, di «referente d'area», cioè un ruolo intermedio tra il coordinatore delle accoglienze e gli operatori. L'introduzione delle figure dei referenti intende ridurre la distanza tra operatività e direzione, nonché sostenere concretamente l'operato del coordinatore.

COORDINAMENTO AREA LEGALE

Nel 2017 è stata individuata e incaricata anche la figura di coordinamento dell'équipe legale.

ELABORAZIONE DELL'ORGANIGRAMMA

È stato definito da un lavoro condiviso di Tavolo direttivo e CDA l'organigramma della cooperativa. Il Tavolo direttivo ha inaugurato l'elaborazione dei mansionari delle figure principali.

CREAZIONE DI UN MANUALE OPERATIVO PER L'ACCOGLIENZA

Un lavoro condiviso di alcuni operatori, del coordinatore e della referente della qualità ha portato alla stesura di un «vademecum» che contiene le prassi di lavoro dell'accoglienza. Tale documento, licenziato poi dal Tavolo direttivo, ha l'obiettivo di orientare le prassi di lavoro e semplificare le procedure.

www.symplokecoop.it

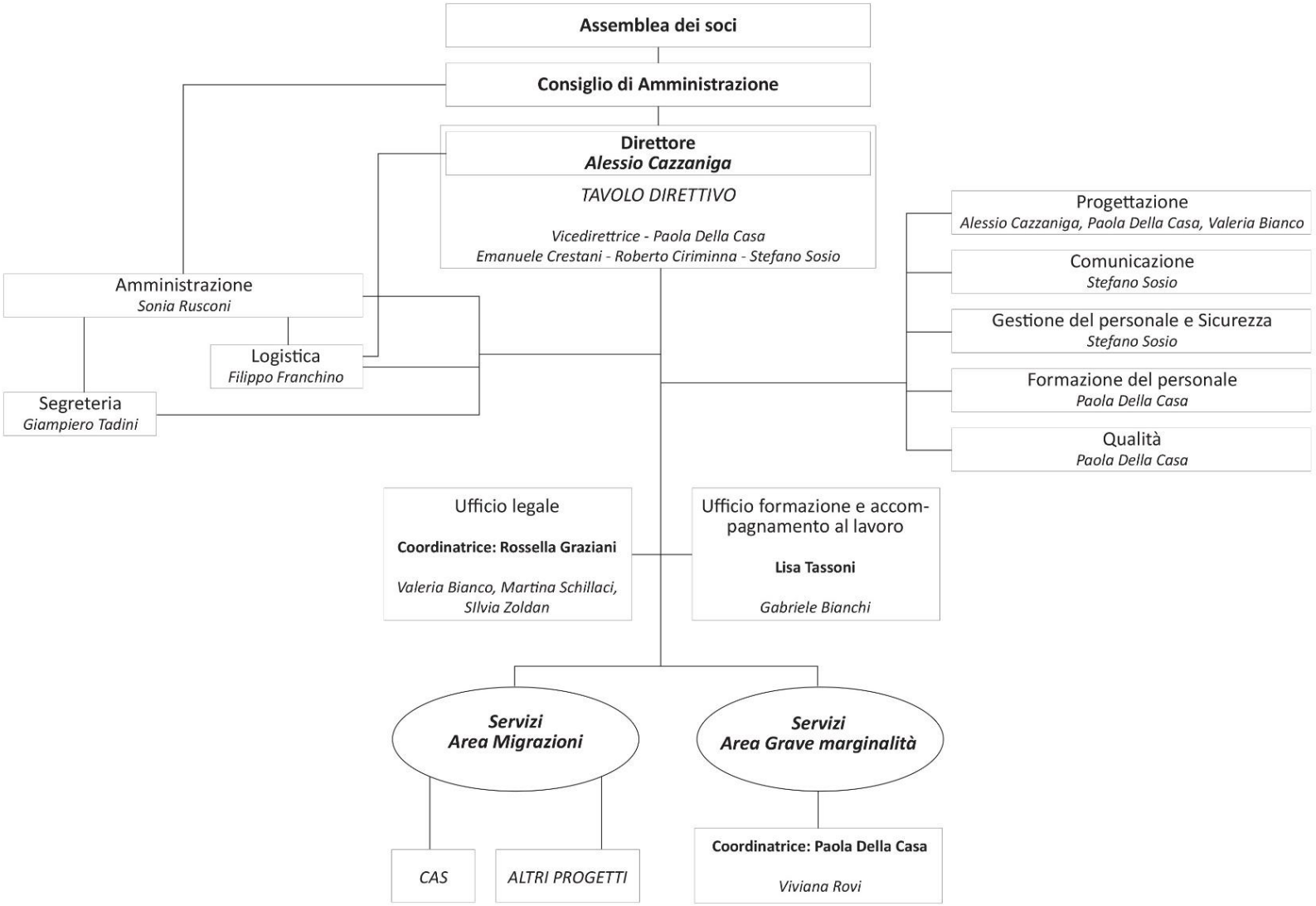
Una Carta Etica

Per raccontare le nostre ragioni e la nostra identità, è stata elaborata e presentata a dipendenti e soci.

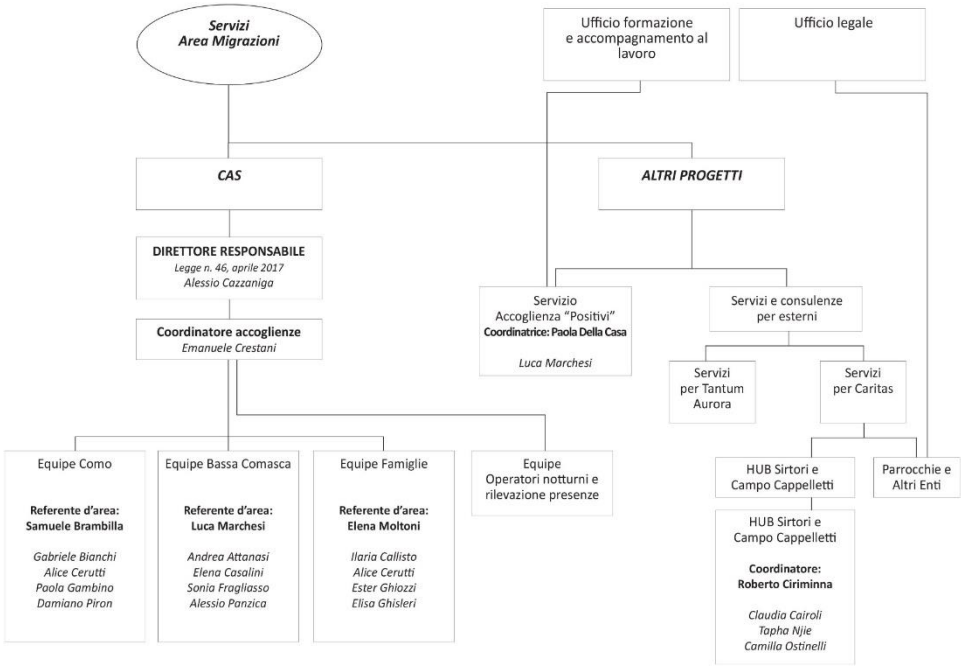
Le équipe generali

Sono convocate con una certa frequenza per tenerci aggiornati sulle novità o per lavori di confronto e scambio

ORGANIGRAMMA



ORGANIGRAMMA AREA MIGRAZIONI



COMPOSIZIONE DEL CDA

Nome e cognome	Carica	Altri dati	
MASSIMILIANO COSSA	Presidente dal 16/01/2015 al 31/12/2017	socio Lavoratore dal 16/01/2015 residente a COMO	
PAOLA DELLA CASA	Vice Presidente dal 25/02/2015 al 31/12/2017	socio Lavoratore dal 16/01/2015 residente a CARATE URIO	
ALESSIO CAZZANIGA	componente dal 16/01/2015 al 31/12/2017	socio Lavoratore dal 16/01/2015 residente a VARENNA	
GIUSEPPE MENAFRA	componente dal 16/01/2015 al 31/12/2017	socio Lavoratore dal 16/01/2015 residente a COMO	
MARCO SERVETTINI	componente dal 16/01/2015 al 31/12/2017	socio Lavoratore dal 16/01/2015 residente a COMO	

[www.symplokecoop.it /chi siamo]

COMUNICAZIONE

«Non esiste accoglienza *senza incontro, e non esiste incontro senza uno spazio dove vengano condivise le storie di ciascuno"*

PUBBLICAZIONE DEL SITO

A novembre 2017 è stato pubblicato, dopo qualche mese di lavoro, il sito istituzionale della cooperativa. L'obiettivo del sito è quantomeno duplice: si tratta da un lato di descrivere la cooperativa dandole un luogo virtuale di presentazione per le istituzioni e i cittadini. Dall'altro lato è forte l'esigenza di raccontare l'accoglienza, i suoi motivi, le storie. Processo che finora era esclusivamente concentrato sulla sezione dedicata nel sito di Caritas diocesana.

PUBBLICAZIONE DI «FAVOLE IN VIAGGIO»

"Favole in viaggio. Venti storie migranti", è una pubblicazione frutto dei laboratori di scrittura creativa proposti ai nostri ospiti nel corso dell'anno. Il libro è edito da Valigie Rosse ed è stato curato da Valerio Nardoni, editore, autore e traduttore.

FORMAZIONE

DUE GIORNI DI FORMAZIONE CON COOPERATIVE CARITAS

Il 31 marzo e il 1 aprile si è tenuta a Caravate, presso la casa dei padri Passionisti, una due giorni formativa sul pensiero e le strategie dell'accoglienza delle tre cooperative Caritas Agrisol Servizi, Altra Via, Symploké. Un momento importante di confronto, che ha coinvolto settanta persone, più alcuni assistenti sociali.

CORSO DI FORMAZIONE CON LA PREFETTURA

Da ottobre 2017 a gennaio 2018 Symploké ha contribuito in organizzazione e partecipazione al corso per operatori dell'accoglienza della Prefettura di Como (con Caritas diocesana, Uninsubria, CSV, Medici con 'Africa onlus, Osservatorio giuridico migranti).

EVENTI

FESTA DELLA CICLOFFICINA E APERICYCLO

Il 26 maggio e il 29 settembre si sono tenuti i due eventi legati alla promozione della Ciclofficina, il nostro progetto di Fino Mornasco.

«OLTRE LO SGUARDO» MIGRANTES

Nel corso dell'autunno 2017 e proseguendo a gennaio 2018 abbiamo potuto inserire sei proiezioni di film a tema «migranti» all'interno della rassegna cinematografica Oltre lo sguardo. Le proiezioni si sono tenute all'interno delle nostre accoglienze.

Lavorare con famiglie provenienti da culture diverse apre la mente e gli orizzonti, ci permette di renderci conto di diversi modi di “fare famiglia” e “essere famiglia”.
La grande sfida dell’accoglienza di famiglie è proprio quella di avvicinarsi a questo modo altro di “essere famiglia”, entrare in punta di piedi nelle dinamiche interne famigliari per poter comprendere e aiutare il nucleo a ritrovare senso e significato in un contesto diverso.

ELENA – Equipe famiglie

Lo “straniero” lavora con me con mezzi e paradigmi a lui estranei, e io lavoro con una sostanza psichica - culturale e la sua espressione in prodotti estetici diversi da quelli che conosco.
Col tempo la frase di Edmond Jabès dispiega il suo significato:
“Lo straniero ti permette di essere te stesso, facendo di te uno straniero [...]. La distanza che ci separa dallo straniero è quella stessa che ci separa da noi.”

ALEXANDRA - Arteterapia

Testimonianze dirette dal nostro lavoro

Voci raccolte in interviste che aiutano a capire quali dimensioni relazionali ed educative siano a sfondo della quotidiana accoglienza

www.symplokecoop.it

Alcuni estratti dalla sezione «in evidenza» del nostro sito

Il racconto delle esperienze è, secondo noi, il primo modo per rendere con trasparenza e positività la realtà del fenomeno.

"Agricol-Lura" è un progetto per facilitare l'integrazione sul territorio di Rovellasca dei richiedenti asilo. L'iniziativa, che ha il sostegno, tra gli altri, della Fondazione Cariplo, del Parco del Lura e dell'amministrazione comunale, ha coinvolto anche la Cooperativa Symploké. In pratica viene utilizzato uno spazio di circa 300 mq, nei pressi degli orti urbani di Rovellasca, dove i richiedenti asilo hanno la possibilità di sperimentare la coltura di piante esotiche tipiche dei loro Paesi di provenienza.
(Dal nostro sito)

«Siete qui perché inseguite un sogno: di essere utili per voi e per le vostre famiglie; per un futuro di certezza economica; per essere protagonisti in una società che non è la vostra, ma che anche grazie a voi e al vostro esempio può diventare migliore». Con queste parole Roberto Bernasconi si è rivolto a 32 migranti […] ai quali è stato consegnato l'attestato di frequenza ai corsi professionali che Caritas, Acli e altri soggetti organizzano sul territorio diocesano. L'evento si è tenuto martedì 25 luglio al Teatro "Auditorium" del Centro Don Guanella a Como. *(Dal nostro sito)*

PORTATORI DI INTERESSE

OSPITI

In virtù dello stretto rapporto che gli operatori costruiscono con gli accolti e della fiducia che sono in grado di generare in loro, si crea il più delle volte un canale di comunicazione abbastanza diretto e immediato.

CARITAS e cooperative Caritas

Particolarmente significativa è la relazione con la Caritas diocesana di Como, di cui la cooperativa esprime operativamente il mandato.

PREFETTURA e istituzioni

Molto stretta è la collaborazione con la Prefettura (per il bando di accoglienza) e con la Questura. Per il lavoro nella grave marginalità l'interlocutore è il Comune, che partecipa insieme agli altri enti al tavolo dedicato.

PARROCCHIE

Protagoniste dell'accoglienza prima ancora che esistesse Symploké, le parrocchie sono i nostri predecessori e più stretti collaboratori nel lavoro di promozione dell'accoglienza.

ALTRI ENTI di accoglienza

Con gli Enti di accoglienza è molto importante e attivo il movimento della Rete Caritas-Acli, che raggruppa chi sul territorio intende lavorare per l'innalzamento degli standard di qualità dell'accoglienza.

CITTADINI

Il Settimanale della Diocesi, il sito di Symploké, gli incontri pubblici con i cittadini in occasione di nuove aperture, le iniziative sul territorio e il rapporto diretto sono i nostri canali privilegiati di rapporto con la cittadinanza.

NOTE DALLA RELAZIONE AL BILANCIO

Area "Migrazioni"

Al 31 dicembre del 2017, la cooperativa accoglieva 137 cittadini stranieri richiedenti la protezione internazionale. Nello specifico:

- 86 uomini singoli
- 5 donne singole
- 13 nuclei familiari (46 persone di cui 19 minori)

Nel 2017, sono nate tre bambine, figlie di persone ospitate presso i centri di Symploké: Eleonora, Fatoumata e Khadija.

Nel 2017 Symploké ha aperto due nuove strutture per nuclei familiari:
Cernobbio: 8 posti (proprietà di privati cittadini)
Prestino - Como: 3 posti (proprietà della parrocchia).
A settembre 2017 sono entrati nella convenzione diretta con la Prefettura i CAS di Cermenate, Como (San Bartolomeo, suore delle Presentazione di via Dante e Prestino).
L'appartamento di San Rocco, destinato, fin dalla sua apertura, a giovani uomini è stato successivamente in luglio trasformato in un CAS per nuclei familiari.

Come negli ultimi due anni, la cooperativa ha gestito, dal 20 aprile al 26 ottobre, la struttura di prima accoglienza/hub di Caritas sita in via Sirtori a Como, fornendo il coordinamento e gli operatori necessari alla gestione del centro. Quest'anno la struttura ha accolto 191 migranti, esclusivamente uomini maggiorenni.

Alla fine del 2016, la cooperativa ha avviato un progetto di accompagnamento all'autonomia per ospiti in uscita dai CAS a seguito dell'ottenimento della protezione internazionale, mettendo a disposizione un appartamento di quattro posti in via Regina Teodolinda 61 a Como, e per il supporto all'accompagnamento un operatore e una coordinatrice. Nel 2017 sono stati accolti quattro ospiti, con tre di loro sono stati raggiunti pienamente gli obiettivi prefissati.

Nel 2017, 48 ospiti hanno seguito un corso di formazione professionale: 29 sono stati inseriti nei percorsi formativi organizzati dalla cooperativa Questa Generazione mentre 19 in percorsi dotali non finanziati da Symploké e organizzati da altri enti del territorio. Si è rafforzata la positiva collaborazione con Cometa. È stato possibile, inoltre, permettere a 33 accolti di svolgere un tirocinio professionalizzante.

Sul versante del supporto psicologico, è proseguita la collaborazione con una psicologa/psicoterapeuta e un'etnopsichiatra. Nel 2017, la prima ha messo a disposizione la sua professionalità per un totale di 70 ore, di cui 36 per colloqui con singoli ospiti, le restanti ore sono state investite in supporto psicologico individuale agli operatori, nella partecipazione alle équipe e nel raccordo con gli operatori. L'etnopsichiatra ha svolto, invece, 41 ore comprensive di colloqui con gli ospiti, raccordo con gli operatori e i servizi territoriali e stesura delle relazioni individuali.

Area "Grave marginalità"

Si tratta di un'area minoritaria di intervento della cooperativa creata lo scorso anno, in un'ottica di avvio di esperienze sperimentali ed innovative a favore delle persone senza dimora della città di Como, anche in collaborazione con la Rete dei servizi per la grave marginalità, in cui oggi rientra anche Symploké.

Nel 2017, i progetti in questo ambito sono proseguiti in continuità con l'anno passato, in particolare per quanto concerne le attività animative e di coinvolgimento della cittadinanza legate al progetto "S-coinvolgimenti sociali" della Rete dei servizi per la grave marginalità.

Una parte delle ore dell'operatrice dell'area grave marginalità, è stata dedicata, in collaborazione con "Porta Aperta", al progetto "Housing first", promosso anch'esso dalla Rete dei servizi per la grave marginalità.

Alla fine del 2017, Symploké ha partecipato, in qualità di partner, al progetto "Ri-generazioni" presentato dall'ASCI don Guanella, con altri enti della Rete, al bando volontariato 2018 – CSV/Fondazione Cariplo e Regione Lombardia.

NUMERI

Per meglio fotografare la dimensione organizzativa ed economica della cooperativa

SOCI

18

DIPENDENTI

33 (al 31-12-2017).

Erano 25 l'anno prima,
15 al 31-12-2015

ACCOLTI

137 al 31-12-2017

126 nel 2016
90 nel 2015

STRUTTURE

17 al 31-12-2017

TIROCINI E CORSI

48 corsi professionali

33 tirocini

VALORE DELLA PRODUZIONE

1.823.531

1.422.793 nel 2016

CONSIDERAZIONI ECONOMICHE

«Spesso nei bilanci si guardano i numeri economici, ma in una realtà sociale gli indicatori che possono evidenziare se una realtà lavora bene o meno sono anche altri.

Non è facile metterli in evidenza e raccontarli. Non è facile cogliere questi indicatori. Una sintesi per me efficace è quella della qualità. Cioè?

Stiamo riuscendo a realizzare la nostra attività valorizzando ogni persona che incontriamo, ogni relazione personale e istituzionale?»

(Dal Bilancio sociale 2016)

Come per l'anno precedente il risultato economico dell'anno 2017 è straordinario. Un risultato importante che, come già segnalato l'anno scorso, ha in se due componenti altamente significative:
la Cooperativa ha goduto di incentivi governativi sulle assunzioni a tempo indeterminato; laddove possibile il Cda ha optato per assunzioni a tempo indeterminato e queste hanno prodotto un risparmio di oltre 50.000€ sul costo del lavoro;
la maggior parte degli immobili che la Cooperativa utilizza per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale sono stati messi a disposizione (grazie all'intermediazione della Caritas) in comodato gratuito. Considerando il numero degli immobili utilizzati e i canoni di mercato si può stimare un risparmio annuo pari a circa 80/100.000€
Lo scenario in cui è nata la Cooperativa (emergenza migranti) sta cambiando velocemente e le risorse accantonate durante l'anno potranno permettere lo sviluppo della Cooperativa nei prossimi anni.
Inoltre possiamo ipotizzare che con il rallentamento degli sbarchi il futuro dell'accoglienza avverrà in un contesto competitivo e quindi tendenzialmente con minori margini dal punto di vista economico.
Finanziariamente la Cooperativa ha operato per quasi tutto l'anno con risorse proprie utilizzando l'anticipo fatture in modo marginale. Restano attivi gli affidamenti con le banche perché per il momento, anche viste le importanti novità sulla rendicontazione economica a partire da gennaio 2018 (che potrebbero rallentare ulteriormente i pagamenti), potrebbero servirci ancora.

PROSPETTIVE FUTURE

Fin dalla sua nascita la cooperativa riteneva centrale poter stimolare l'apertura di uno SPRAR. Nel 2017 sono stati fatti alcuni tentativi in questa direzione, in particolare con il comune di Fino Mornasco e con quello di Tavernerio. Purtroppo con entrambi, per diversi motivi, non è stato possibile arrivare alla concretizzazione della proposta e alla partecipazione dell'ente locale al bando ministeriale per l'apertura di uno SPRAR. La cooperativa intende però riprovare con altri soggetti, mantenendo questo obiettivo anche nel 2018, anno quest'ultimo, che rappresenterà per Symploké una prima ed impegnativa sfida al cambiamento e all'ampliamento delle sue progettualità e servizi.

Per la prima volta, dalla nascita della cooperativa, si assiste ad una contrazione del numero di migranti giunti in Italia ed inseriti nell'iter della richiesta di protezione internazionale e, di conseguenza, nei cosiddetti CAS. Per un'organizzazione che vede il principale ambito di intervento, e praticamente l'unica entrata economica, nella gestione dei centri di accoglienza straordinaria, si ritiene non posticipabile un forte investimento, sia in nuove risorse umane con competenze specifiche che più in generale, di tutta l'organizzazione, in pensiero e progettazione per uno sviluppo diversificato futuro. Citiamo, a questo proposito, alcuni ambiti, che più di altri vediamo come possibili aree di sviluppo per le competenze proprie di Symploké: accoglienza minori (apertura o gestione di comunità per minori), supporto a madri con minori in situazione di particolare fragilità (apertura o gestione di comunità "mamma-bambino"), consulenza per migranti (sportello di orientamento legale) e naturalmente l'area della grave marginalità che potenzialmente potrebbe vedere nuove e significative azioni di sviluppo.